



COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana



## Pasos para realizar recargas para la transmisión de la DUCA-F

[www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana



## Pasos para realizar recargas para la transmisión de la DUCA-F

1 Ingresa a [www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)



2 Inicia la sesión

- Escribe el **usuario y contraseña** de la plataforma
- Si el usuario es un **agente aduanero**, escribe el código del país (GT, ES, HN, NI, CR y PA) seguido del código de agente
- Si el usuario es un **exportador**, escribe el código del país (GT, ES, HN, NI, CR y PA) seguido del número de identificación tributaria
- Haz click en el botón **Iniciar Sesión**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

### 3 Ingresa a la plataforma

The screenshot shows the SIECA dashboard. On the left, a dark blue sidebar menu contains the following items: Dashboard, Inicio, Recargas, Realizar recarga, Historial de recargas, Transmisión, and Cuenta Corriente. The 'Realizar recarga' item is highlighted with a yellow circle and a number '2'. A yellow arrow points from this item to the main content area. The main content area is titled 'Dashboard Inicial' and includes a status bar with 'Usted tiene Saldo' and 'Su saldo es 00', and a 'Última recarga' section. Below this is a table titled 'Últimas transmisiones efectuadas' with columns for 'Fecha hora del registro', 'Correlativo', 'Referencia', 'Estado del cobro', and 'Recibo'. The table contains three rows of transaction data. At the bottom of the table, there is a 'Descargar reporte' section with icons for PDF and Excel, and a pagination bar showing 'Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros'.

- Dirígete al **menú en la parte superior izquierda**
  - 1 Elige **Recargas**
  - 2 Selecciona **Realizar Recarga**

### 4 Ventana Nueva Recarga

The screenshot shows the 'Realizar recarga' window. The title is 'Realizar recarga'. Below the title is a form titled 'Nueva Recarga'. The form has two input fields: 'Cantidad de Tokens a comprar' with the value '10' and 'Monto a cobrar' with the value '\$ 30'. Both fields are circled in yellow with a number '2'. At the bottom right of the form, there is a blue 'Proceder' button and a grey 'Cancelar' button. A yellow arrow points to the 'Proceder' button with a number '3'.

- 1 Selecciona la **cantidad de tokens o saldo a comprar**
- 2 Automáticamente la **plataforma convertirá los tokens o saldo a comprar** indicados, **por el monto en dólares** que se cobrará de la tarjeta de débito o crédito que utilices
- 3 Haz click en el botón **Proceder**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

## 5 Sitio de la entidad bancaria para el cobro por tarjeta

**Compra de 10 tokens DUCA-F**

PAGO DE TOKENS DUCA-F

**ebilink**

Nombre Tarjeta

No. Tarjeta

Fecha expiración

Código de seguridad ?

Monto (\$)

Tipo de pago (Comercial)

Correo electrónico

**Pagar**

- Ingresas todos los datos de la tarjeta **VISA** o **MASTERCARD**
- De manera automática se establece el monto de acuerdo a los tokens o saldo a comprar, que se indicaron anteriormente
- El tipo de pago siempre será **Contado**
- Escribe el correo electrónico al cual deseas que llegue el comprobante de la transacción
- Haz click en el botón **Pagar**
- Automáticamente serás redirigido al sitio de la SIECA

**SIECA**

Dashboard

Inicio

Recargas

Transmisión

Cuenta Corriente

**Resultado Pago**

Su pago ha sido procesado correctamente

**Continuar**

- Luego de obtener el resultado del pago como exitoso , presionar **Continuar**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

## 6 Visualización de recarga

The screenshot shows the SIECA dashboard with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard', 'Inicio', 'Recargas', 'Transmisión', and 'Cuenta Corriente'. The main area is titled 'Dashboard Inicial' and features three summary cards: 'Usted tiene Saldo', 'Su saldo es 90' (circled with a red dashed line and a '1'), and 'Última recarga' (circled with a red dashed line and a '2') showing a timestamp of 3/23/2023 2:08:04 PM. Below these is a table of 'Últimas transmisiones efectuadas' with columns for 'Fecha hora del registro', 'Correlativo', 'Referencia', 'Estado del cobro', and 'Recibo'. The table lists three transactions from 3/23/2023.

Fecha hora del registro	Correlativo	Referencia	Estado del cobro	Recibo
3/23/2023 12:43:19 PM	16-GT-123903	16-NI-123903	Efectuado	Recibo
3/23/2023 11:18:39 AM	16-GT-111423	16-HN-111423	Efectuado	Recibo
3/22/2023 9:56:05 PM	16-GT-095150	16-SV-095150	Efectuado	Recibo

- Automáticamente regresarás al inicio donde podrás ver:
  - 1 Tus tokens o saldo comprado
  - 2 La fecha y hora de recarga

Si tienes alguna duda para el registro, compra de saldo y transmisión de la DUCA-F comunícate



[www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)

\*En caso no poseas usuario, podrás registrarte en [www.soporteca.sieca.int](http://www.soporteca.sieca.int) para crear tus tickets.

