



COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana



## Pasos para realizar recargas para la transmisión de la DUCA-F

[www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana



## Pasos para realizar recargas para la transmisión de la DUCA-F

1 Ingresa a [www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)



2 Inicia la sesión

- Escribe el **usuario y contraseña** de la plataforma
- Si el usuario es un **agente aduanero**, escribe el código del país (GT, ES, HN, NI, CR y PA) seguido del código de agente
- Si el usuario es un **exportador**, escribe el código del país (GT, ES, HN, NI, CR y PA) seguido del número de identificación tributaria
- Haz click en el botón **Iniciar Sesión**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

### 3 Ingresa a la plataforma

The screenshot shows the SIECA dashboard. On the left, a dark blue sidebar menu contains the following items: Dashboard, Inicio, Recargas, Realizar recarga, Historial de recargas, Transmisión, and Cuenta Corriente. The 'Realizar recarga' item is highlighted with a yellow circle and a number '2'. A yellow arrow points from this item to the main content area. The main content area is titled 'Dashboard Inicial' and includes a status bar at the top with 'Usted tiene Saldo' (green), 'Su saldo es 00' (orange), and 'Última recarga' (red) with a timestamp. Below this is a section for 'Últimas transmisiones efectuadas' with a table of transactions.

Fecha hora del registro	Correlativo	Referencia	Estado del cobro	Recibo
3/23/2023 12:43:19 PM	16-GT-123903	16-NI-123903	Efectuado	Recibo
3/23/2023 11:18:39 AM	16-GT-111423	16-HN-111423	Efectuado	Recibo
3/22/2023 9:58:05 PM	16-GT-095150	16-SV-095150	Efectuado	Recibo

- Dirígete al **menú en la parte superior izquierda**
  - 1 Elige **Recargas**
  - 2 Selecciona **Realizar Recarga**

### 4 Ventana Nueva Recarga

The screenshot shows the 'Realizar recarga' window. The title is 'Realizar recarga'. Inside, there is a form titled 'Nueva Recarga' with two input fields: 'Cantidad de Tokens a comprar' (with the value '10') and 'Monto a cobrar' (with the value '\$ 30'). A yellow arrow points to the 'Proceder' button, which is highlighted with a yellow circle and a number '3'. There is also a 'Cancelar' button.

- 1 Selecciona la **cantidad de tokens o saldo a comprar**
- 2 Automáticamente la **plataforma convertirá los tokens o saldo a comprar** indicados, **por el monto en dólares** que se cobrará de la tarjeta de débito o crédito que utilices
- 3 Haz click en el botón **Proceder**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

## 5 Sitio de la entidad bancaria para el cobro por tarjeta

**Compra de 10 tokens DUCA-F**

PAGO DE TOKENS DUCA-F

**ebilink**

Nombre Tarjeta

No. Tarjeta

Fecha expiración

Código de seguridad ?

Monto (\$)

\$ 30.00

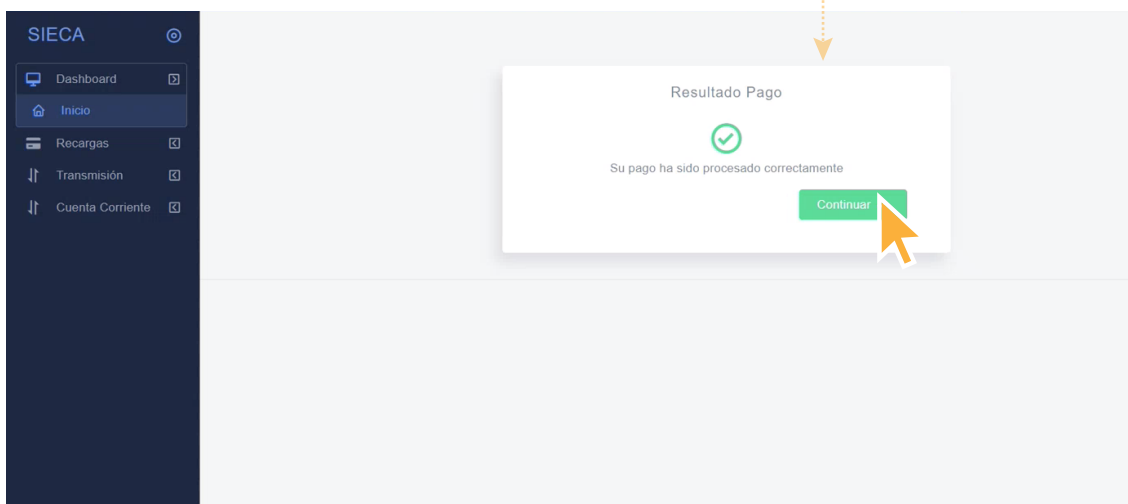
Tipo de pago (Comercial)

Contado

Correo electrónico

**Pagar**

- Ingresas todos los datos de la tarjeta **VISA** o **MASTERCARD**
- De manera automática se establece el monto de acuerdo a los tokens o saldo a comprar, que se indicaron anteriormente
- El tipo de pago siempre será **Contado**
- Escribe el correo electrónico al cual deseas que llegue el comprobante de la transacción
- Haz click en el botón **Pagar**
- Automáticamente serás redirigido al sitio de la SIECA



- Luego de obtener el resultado del pago como exitoso ✓, presionar **Continuar**





COMIECO



SIECA  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
ECONÓMICA CENTROAMERICANA



SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

## 6 Visualización de recarga

The screenshot shows the SIECA dashboard with a sidebar on the left containing navigation options: Dashboard, Inicio, Recargas, Transmisión, and Cuenta Corriente. The main content area is titled 'Dashboard Inicial' and features three summary cards: 'Usted tiene Saldo', 'Su saldo es 90' (highlighted with a red circle and the number 1), and 'Última recarga' (highlighted with a red circle and the number 2). Below these cards is a section for 'Últimas transmisiones efectuadas' with a table of transactions.

Fecha hora del registro	Correlativo	Referencia	Estado del cobro	Recibo
3/23/2023 12:43:19 PM	16-GT-123903	16-NI-123903	Efectuado	Recibo
3/23/2023 11:18:39 AM	16-GT-111423	16-HN-111423	Efectuado	Recibo
3/22/2023 9:56:05 PM	16-GT-095150	16-SV-095150	Efectuado	Recibo

- Automáticamente regresarás al inicio donde podrás ver:
  - 1 Tus tokens o saldo comprado
  - 2 La fecha y hora de recarga

Si tienes alguna duda para el registro, compra de saldo y transmisión de la DUCA-F comunícate



[www.aduanas-controlsaldo.sieca.int](http://www.aduanas-controlsaldo.sieca.int)

\*En caso no poseas usuario, podrás registrarte en [www.soporteca.sieca.int](http://www.soporteca.sieca.int) para crear tus tickets.

