



UNIÓN EUROPEA



Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio

## INVITACION A PRESENTAR EXPRESION DE INTERES

PROCESO No. PDCC 2.0-128-SCC-CF

### Herramienta para la administración de servicios informáticos de la PDCC

La Secretaría de Integración Económica Centroamericana, ha *recibido* del *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID) un financiamiento para el costo de ejecución del Proyecto **Fortalecimiento y Ampliación de capacidades de la plataforma digital de comercio centroamericana**. La **Dirección de Cooperación y Proyectos** de la SIECA, se propone aplicar una parte del financiamiento en la ejecución del proceso de **Herramienta para la administración de servicios informáticos de la PDCC**.

Los servicios de consultoría comprenden: Adquirir e implementar con sus respectivas configuraciones una herramienta y sistema de gestión de ITMS que permita mejorar la eficiencia operativa mediante la automatización de procesos, mejorar la experiencia y satisfacción de los usuarios de la PDCC al contar con respuestas automatizadas y procesos de escalación, asignación automática de SLA, ingreso de casos, e incidentes con sistemas de colas preciso y de respuesta automática e identificación de problemas por medio de reportes y tendencia de las solicitudes, así como poder documentar los cambios realizados en las distintas plataformas por medio de flujos de aprobación para mantener la estabilidad de los sistemas de la PDCC ante pases a producción de nuevos desarrollos para el fortalecimiento de los sistemas informáticos administrados por la SIECA de la PDCC.

El plazo previsto para la ejecución de estos servicios se ha estimado en treinta (30) días con disponibilidad en la República de Guatemala o de forma virtual vía Teams.

La Secretaría de Integración Económica Centroamericana invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las firmas interesadas deberán proporcionar información en el idioma español, que indique que están calificados para proveer los servicios, para lo cual deberán presentar la siguiente información en forma impresa, en sobre cerrado, en original, una copia física y una copia digital: **a) Hoja de Vida de la firma** donde se identifique el detalle de: i) cuatro (4) años de experiencia en el mercado de venta e implementación de software de ITMS, contados a partir de la fecha de su constitución legal. ii) Incluir al menos cinco (5) cartas de recomendaciones de clientes con similar relevancia como la SIECA en venta de software ITMS recibidos a entera satisfacción. **b)** Fotocopia de los documentos que acrediten la experiencia solicitada, tales como contratos, cartas de aceptación de clientes, etc. **c)** Documentación legal de la firma tales como, escritura de constitución y sus modificaciones debidamente inscritas, nacionalidad, copia del documento tributario actualizado, país de constitución, dirección, teléfono, correo electrónico y nombre y copia del documento de identidad del representante autorizado (legal) de la firma y **d)** Fotocopia de los estados financieros auditados de los tres últimos años 2021, 2022 y 2023.



UNIÓN EUROPEA



**Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio**

---

Las firmas consultoras deben presentar documentación soporte que compruebe la veracidad de la información proporcionada, como son: contratos, actas de recepción o aceptación, certificados del contratante.

La firma consultora será seleccionada conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15, específicamente en base al método de Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores (SCC).

Las firmas consultoras interesadas pueden obtener más información en la dirección física y electrónica indicadas al final de esta Solicitud de Expresión de Interés en horario de oficina de lunes a viernes.

Las expresiones de interés deberán ser entregadas en físico en la dirección indicada a continuación a más tardar el día 8 de enero de 2025 a las 10 horas (hora oficial de la República de Guatemala).

**Atención: Departamento de Adquisiciones y Contrataciones**  
Dirección de Administración y Finanzas  
**Secretaría de Integración Económica Centroamericana**  
4ª Avenida 10-25 zona 14, Ciudad de Guatemala, Centroamérica  
Email: [adquisiciones@sieca.int](mailto:adquisiciones@sieca.int)