



UNIÓN EUROPEA



Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio

INVITACION A PRESENTAR EXPRESION DE INTERES

PROCESO No. PDCC 2.0-127-SCC-CF

Suministro, instalación y configuración de licencia de software de monitoreo PRTG

La Secretaría de Integración Económica Centroamericana, ha *recibido* del *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID) un financiamiento para el costo de ejecución del Proyecto **Fortalecimiento y Ampliación de capacidades de la plataforma digital de comercio centroamericana**. La **Dirección de Cooperación y Proyectos** de la SIECA, se propone aplicar una parte del financiamiento en la ejecución del proceso de **Suministro, instalación y configuración de licencia de software de monitoreo PRTG**.

Los servicios de consultoría comprenden: Adquisición de licencia de software de monitoreo PRTG y Contratar los servicios de una empresa consultora especializada en configuración de la solución de monitoreo de plataformas informáticas para implementar la solución con PRTG que servirá para monitorear el funcionamiento de los diferentes componentes de los servicios informáticos de la PDCC y los sistemas vinculados a esta, para poder brindar visibilidad a los usuarios e instituciones sobre la salud de los equipos informáticos que proporcionan los servicios en tiempo real y otros tableros, así como proporcionar capacitación integral al equipo técnico interno para administrar y mantener la solución de manera efectiva en el futuro.

El plazo previsto para la ejecución de estos servicios se ha estimado en dos (2) meses con disponibilidad en la República de Guatemala o de forma virtual vía Teams.

La Secretaría de Integración Económica Centroamericana invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las firmas interesadas deberán proporcionar información en el idioma español, que indique que están calificados para proveer los servicios, para lo cual deberán presentar la siguiente información en forma impresa, en sobre cerrado, en original, una copia física y una copia digital: **a) Hoja de Vida de la firma** donde se identifique el detalle de: i) cinco (5) años en gestión, administración e instalación de sistemas de monitoreo de infraestructura y aplicaciones tecnológicas. ii) Incluir al menos tres (3) cartas de recomendaciones de clientes respaldando experiencia en implementación de la solución solicitada, , a nivel regional (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá) o mundial. **b)** Fotocopia de los documentos que acrediten la experiencia solicitada, tales como contratos, cartas de aceptación de clientes, etc. **c)** Documentación legal de la firma tales como, escritura de constitución y sus modificaciones debidamente inscritas, nacionalidad, copia del documento tributario actualizado, país de constitución, dirección, teléfono, correo electrónico y nombre y copia del documento de identidad del representante autorizado (legal) de la firma y **d)** Fotocopia de los estados financieros auditados de los tres últimos años 2021, 2022 y 2023.



UNIÓN EUROPEA



Proyecto de Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/ER-19855-RG Fortalecimiento y ampliación de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC 2.0) para la facilitación del comercio

Las firmas consultoras deben presentar documentación soporte que compruebe la veracidad de la información proporcionada, como son: contratos, actas de recepción o aceptación, certificados del contratante.

La firma consultora será seleccionada conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15, específicamente en base al método de Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores (SCC).

Las firmas consultoras interesadas pueden obtener más información en la dirección física y electrónica indicadas al final de esta Solicitud de Expresión de Interés en horario de oficina de lunes a viernes.

Las expresiones de interés deberán ser entregadas en físico en la dirección indicada a continuación a más tardar el día 8 de enero de 2025 a las 12 horas (hora oficial de la República de Guatemala).

Atención: Departamento de Adquisiciones y Contrataciones
Dirección de Administración y Finanzas
Secretaría de Integración Económica Centroamericana
4ª Avenida 10-25 zona 14, Ciudad de Guatemala, Centroamérica
Email: adquisiciones@sieca.int